

RODO

Wprowadzamy RODO

INFORMACJA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ LEGNICKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI S.A.

Szanowni Państwo, od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO). Zmiany mają na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej.

LPWiK S.A. zapewnia, że bezpieczeństwo Państwa danych osobowych to jeden z najważniejszych aspektów naszej pracy, dlatego wprowadziliśmy zmiany w zakresie procedur oraz systemów informatycznych dostosowując tym samym LPWiK S.A. do wymogów nakładanych przez RODO.

Jako organizacja:

Przeprowadziliśmy audyt oraz inwentaryzację naszych zasobów i procesów

Poprawiliśmy stosowane zabezpieczenia fizyczne i informatyczne

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Dostosowaliśmy i poprawiliśmy procedury dotyczące Ochrony Danych Osobowych

Wprowadziliśmy dodatkowe, cykliczne szkolenia pracowników w celu podnoszenia świadomości i uzupełniania wiedzy z zakresu ochrony danych osobowych

W związku z zadaniami, które nakłada RODO, przedstawiamy najważniejsze informacje związane z wprowadzeniem nowej regulacji prawnej.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Informujemy, że zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Legnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą w Legnicy (dalej LPWiK S.A.), ul. Nowodworska 1, 59-220 Legnica;

Osobą do kontaktu w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest powołany w LPWiK S.A. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, adres korespondencyjny: ul. Nowodworska 1, 59-220 Legnica, adres e-mail: iodo@lpwiksa.com.pl

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ LPWiK S.A. PRZETWARZA DANE OSOBOWE?

Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych jest uwarunkowana zależnościami pomiędzy Państwem, a LPWiK S.A.

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest w szczególności:

zawarcie i realizacja umowy,

świadczenie usług (np. wynajem sprzętu, wykonanie robót i badań laboratoryjnych)

przejmowanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

dochodzenie roszczeń,

zapewnienie komunikacji,

obsługa zgłoszeń i reklamacji,

w celach analitycznych i statystycznych

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi:

zarówno wykonanie umowy zawartej pomiędzy Państwem a LPWiK S.A., jak też konieczność podjęcia takich działań na Państwa żądanie celem zawarcia takiej umowy.

z uwagi na charakter działalności LPWiK S.A., również realizacja obowiązków LPWiK S.A. wynikających z przepisów prawa, takich jak: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 r. poz. 328, z późn. zm.), przepisy wykonawcze do ww. ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy uchwały Nr XLII/449/06 Rady Miejskiej Legnicy z dnia 30 stycznia 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności przetwarzanie danych osobowych w celu:

- obsługi Państwa zgłoszeń (zapewnienie komunikacji, obsługa zgłoszeń i reklamacji), z uwagi na istnienie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami;

- analitycznym i statystycznym – dane osobowe Użytkowników korzystających z serwisów Administratora, tj. lpwiksa.pl oraz bip.lpwiksa.pl są przetwarzane przez Administratora w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług i obejmują gromadzenie adresu IP lub innych identyfikatorów oraz informacji gromadzonych poprzez cookies Google Analytics.

KOMU LPWiK S.A. PRZEKAZUJE DANE OSOBOWE?

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom:

dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;

podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia korespondencji;

podmiotom dostarczającym obsługę prawną, w momencie dochodzenia roszczeń;

podmiotom archiwizującym i niszczącym dokumenty oraz dane;

podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) - w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty/Zleceń Stałych;

Google w ramach korzystania przez Administratora z usługi Google Analytics w zakresie danych zbieranych poprzez serwisy Administratora.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

CZY MOŻNA USUNĄĆ LUB OGRANICZYĆ PRZETWARZANIE UDOSTĘPNIONYCH DANYCH OSOBOWYCH?

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

CZY MOŻNA WNIESĆ SKARGĘ?

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, w chwili, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

CZY PODANIE DANYCH JEST KONIECZNE?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji czy też obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Państwa danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych czyli LPWiK S.A..

Dodanie informacji **Osoba** [Marcin Kucharski](#)

Data 28/05/2018 10:26

Wytworzenie informacji **Osoba** Marcin Kucharski

Data 28/05/2018

Ostatnia aktualizacja **Osoba** Marcin Kucharski

Data 28/05/2018 10:26

Adres URL źródła: <https://archiwum-bip.lpwiksa.pl/rodo>